



Komma igång

HP Compaq Business Desktops
dc7100 Ultra-Slim Desktop Model
[ultratunn bordsmodell]

Dokumentets artikelnummer: 361200-101

Maj 2004

Använd denna handbok efter att du har utfört de steg som beskrivs i *Snabbstartsguiden* (som finns i tryckt format och som Adobe Acrobat PDF-fil på *cd-skivan Documentation*). Här får du hjälp med att installera medföljande programvara. Det finns även information om grundläggande felsökning som du kan använda om problem uppstår vid första start.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Microsoft, MS-DOS, Windows och Windows NT är varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och andra länder.

Intel, Pentium, Intel Inside och Celeron är varumärken som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder.

Adobe, Acrobat, och Acrobat Reader är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Det enda garantiansvar för HP-produkter och HP-tjänster definieras i de uttryckliga garantiavtal som medföljer sådana produkter och tjänster. Ingenting i denna text skall anses utgöra ett ytterligare garantiåtaganden. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för material som utelämnats i detta dokument.

Detta dokument innehåller information som omfattas av lag om upphovsrätt. Ingen del av detta dokument får kopieras eller reproduceras i någon form utan skriftligt medgivande från Hewlett-Packard Company.



WARNING! Den här texten ger information om att allvarliga personskador eller dödsfall kan uppstå om instruktionerna inte följs.



SE UPP! Den här texten innehåller varningar om att utrustningen kan förstöras eller information förloras om inte instruktionerna följs.

Komma igång

HP Compaq Business Desktops

dc7100 Ultra-Slim Desktop Model [ultratunn bordsmodell]

Första upplagan (Maj 2004)

Dokumentets artikelnummer: 361200-101

Innehåll

Installera och anpassa programvaran	1
Installation av operativsystemet	1
Microsoft-säkerhetsuppdatering	2
Installera nödvändiga uppdateringar från	
Microsoft som finns laddade i din dator	2
Ladda ned uppdateringar från	
Microsoft Windows- uppdateringswebbplats	3
Tillgänglighet.	4
Installera eller uppgradera drivrutiner	4
Anpassa bildskärmen.	5
Skydda programvaran	5
Överföring av filer och inställningar	6
Återställa programvaran.	6
Stänga av datorn.	6
Arbeta med MultiBay.	7
“Snabbinkoppling” eller “Snabbväxling”	
av MultiBay-enheter	9
Låsa och frigöra säkerhetshaken i MultiBay	9
Ta bort en enhet från MultiBay-platsen.	13
Sätta in en enhet i MultiBay-platsen	14
Partitionera och formatera en MultiBay-hårddisk.	15
Ytterligare information.	16
Hitta information om bestämmelser	17
Använda cd-skivan Documentation.	17
Innan du ringer Teknisk support	18
Tips.	21

Grundläggande felsökning	22
Åtgärda allmänna problem	23
Åtgärda problem vid installation av maskinvara.	28
Tolka diagnostiska ljus- och ljudsignaler	31
Beställa handboken Quick Troubleshooting Guide.	39

Komma igång

Installera och anpassa programvaran



SE UPP! Installera inte tillvalsutrustning eller enheter från andra tillverkare till datorn förrän operativsystemet installerats ordentligt. Detta kan leda till fel och att operativsystemet inte installeras som det ska.

Installation av operativsystemet

Första gången du startar datorn installeras operativsystemet automatiskt. Det tar mellan 5 till 10 minuter beroende på vilket operativsystem som installeras. Läs och följ noga de instruktioner som visas på skärmen för att utföra installationen.



SE UPP! När den automatiska installationsprocessen har börjat får du INTE STÄNGA AV DATORN FÖRRÄN INSTALLATIONEN ÄR KLAR. Om du stänger av datorn under installationen kan programvaran som styr datorn skadas eller en korrekt installation förhindras.



Om datorn levereras med mer än ett operativsystemsspråk på hårddisken, kan installationsprocessen ta upp till 60 minuter.

Om datorn inte levererades med ett Microsoft-operativsystem, gäller vissa delar av denna dokumentation inte dig. Anvisningar för installation och konfiguration av operativsystemet finns i dokumentationen till det operativsystem som levererades med datorn. Ytterligare information finns i den online-hjälp som finns tillgänglig när du har installerat operativsystemet.

Microsoft-säkerhetsuppdatering

Det här systemet har levererats från HP-fabriken med de nödvändiga Microsoft-uppdateringarna som fanns tillgängliga vid tiden för utveckling laddade i datorn och klara för installation. HP och Microsoft rekommenderar å det bestämdaste att du installerar Microsoft Security Updates som laddats in i datorn och sedan kopplar upp dig mot Microsoft Windows uppdaterings-webbplats för att hämta de ytterligare nödvändiga Microsoft Security-uppdateringar som rekommenderas för ditt system.

Installera nödvändiga uppdateringar från Microsoft som finns laddade i din dator

Installera de nödvändiga uppdateringarna, som laddades in i systemet, innan du kopplar upp dig på Internet.

1. Klicka på **Start > All program [Alla program] > Software Setup [Installera program]**. Bilden **Welcome [Välkommen]** visas.
2. På välkomst-skärmen klickar du på **Next [Nästa]**.
 - a. Om **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes [“hetfixar”]** visas som ett **Software Setup [Installera program]**-programalternativ, måste du kontrollera att det är markerat.
 - b. Om **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes [“hetfixar”]** inte visas som ett **Software Setup [Installera program]**-programalternativ, då förinstallerades uppdateringarna på fabriken. Klicka på **Cancel [Avbryt]** och fortsätt till steg 5.
3. Klicka på **Nästa** för att fortsätta med installationen.

Nu visas en statusstapel som anger installationens förlopp.

4. Från fönstret Setup Complete [Installationen slutförd] klickar du på **Finish** [Avsluta] för att starta om datorn.
5. Fortsätt med stegen i avsnittet **Downloading Updates from the Microsoft Windows Update Web site** [Ladda ned uppdateringar från Microsoft Windows uppdateringswebbplats] för att se till att du har alla de senaste uppdateringarna för ditt system.

Ladda ned uppdateringar från Microsoft Windows-uppdateringswebbplats

1. För att ställa in din Internet-anslutning klickar du på **Start** > **Internet Explorer** och följ anvisningarna på skärmen.
2. När du har etablerat en Internet-anslutning klickar du på **Start**-knappen.
3. Välj menyn **All Program** [Alla program].
Klicka på länken **Windows Update** överst på menyn.
Du kommer nu till **Microsoft Windows-uppdateringswebbplats**.
Du ser ett eller flera dialogruta där du ombeds att installera ett program på www.microsoft.com.
4. Klicka på **Yes** [**Ja**] för att installera programmen på www.microsoft.com.
5. Klicka på länken **Scan for Updates** [Leta efter uppdateringar] när den visas på skärmen.
När du gjort detta klickar du på länken **Critical Updates and Service Packs** [Nödvändiga uppdateringar och servicepaket] när den visas under rubriken **Pick updates to install** [Välja uppdateringar för installation].
En lista med uppdateringar visas med alla uppdateringar som standardmässigt valts.
Vi rekommenderar att du installerar samtliga uppdateringar i det här avsnittets lista.

6. Klicka på länken **Review and Install Updates [Granska och installera uppdateringar]**.
7. Klicka på knappen **Install Now [Installera nu]**. Detta startar nedladdningen av viktiga uppdateringar och installerar dem automatiskt.
8. När uppdateringarna har installerats uppmanas du i Windows XP att starta om datorn. Se till att spara alla filer eller dokument som du kanske har öppnat innan du startar om datorn. Klicka sedan på **Yes [Ja]** för att starta om datorn.

Tillgänglighet

HP har som målsättning att utforma produkter, tjänster och program med ökad användbarhet och tillgänglighet för alla kunder.

HP-produkter med förinstallerat Microsoft Windows XP eller som är förberedda för XP, är utvecklade för tillgänglighet. Dessa produkter har testats med industriledande Assistive Technology-produkter för att garantera samma tillgänglighet – när som helst och var som helst ... och för vem som helst.

Installera eller uppgradera drivrutiner

När du installerar extra maskinvara efter att du installerat operativsystemet måste du också installera drivrutiner för denna maskinvara.

Vid uppmaning om i386-katalogen ersätter du sökvägen med **C:\i386** eller använder knappen **Browse [Bläddra]** i dialogrutan för att hitta i386-mappen. Detta gör att operativsystemet kan hitta rätt drivrutiner.

De senaste supportprogrammen, inklusive supportprogram för operativsystemet hittar du på adressen www.hp.com. Klicka på **support & drivers [support & drivrutiner]**, välj **Download drivers and software [Ladda ned drivrutiner och programvara]**, ange datorns modellnummer och tryck på **Enter [Retur]**.

Du kan också hämta de senaste supportprogrammen på cd-skivor. På följande webbplatser hittar du information om hur du kan köpa en prenumeration på supportprogrammen på cd-skivor:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Om du har en optisk CDRW-enhet i datorn, måste du installera rätt programvara för att kunna skriva till enheten. För att installera programmet dubbelklickar du på ikonen **Setup Software [Installera program]** på skrivbordet eller installationsprogrammet där du sedan väljer **Easy CD Creator and Direct CD**.

Anpassa bildskärmen

Du kan manuellt välja eller ändra bildskärmens modell, svepfrekvenser, upplösning, färginställningar, teckensnittstorlekar och strömsparinställningar manuellt. För att göra det högerklickar du på skrivbordet i Windows och väljer sedan Egenskaper i menyn som visas. Mer information kan du hitta i online-dokumentationen som medföljde grafikkortet eller i den dokumentation som medföljde bildskärmen.

Skydda programvaran

För att skydda programmen mot förlust eller skada bör du ha säkerhetskopior av alla systemprogram, program och relaterade filer som finns på hårddisken. Anvisningar för säkerhetskopiering av filer kan du hitta i dokumentationen till operativsystem eller säkerhetskopieringsprogram.

Överföring av filer och inställningar

Använd överföringsguiden Microsoft Windows XP Files and Settings för att flytta filer och inställningar från den gamla till den nya datorn. Klicka på **Start > Alla program > Tillbehör > Systemverktyg > guiden Fil- och inställningsöverföring**.

Återställa programvaran

Återställer det ursprungliga operativsystemet och den fabriksinställda programvaran med användning av cd-skivan *Restore Plus!* och andra cd-skivor som levererades med datorn. Läs igenom och följ noga anvisningarna för den återställningsfunktion som levererades med datorn.

Frågor om, eller problem med denna cd kan besvaras av kundtjänst.

Stänga av datorn

För att stänga av datorn på rätt sätt måste du först avsluta operativsystemet. I Microsoft Windows XP Professional klickar du på **Start > Shut [Stäng] > Down [av]**. I Microsoft Windows XP Home klickar du på **Start > Stäng av datorn**. Datorn stängs då av automatiskt.

Beroende på vilket operativsystem du använder kan du använda på/av-knappen för att få datorn att gå in i viloläge (standby) i stället för att stängas av. Detta gör att du sparar ström utan att behöva stänga dina program. Du kan senare starta upp datorn direkt utan att behöva starta operativsystemet igen och utan att förlora några data.



SE UPP! Manuell avstängning av datorn kan leda till att data förloras.

Om du vill stänga av systemet helt håller du i stället knappen intryckt under fyra sekunder. Manuell avstängning i stället för viloläge kan dock leda till att du förlorar data.

Om du vill konfigurera om strömknappen till strömbrytare kör du Setup-programmet. I *Konfigureringshandboken cd-skivan Documentation* finns mer information om användning av setup-programmet.

Arbeta med MultiBay

MultiBay är en speciell enhetsplats som stöder ett antal olika 12,7 mm löstagbara tillvalsenheter såsom:

- MultiBay 1,44 MB-diskettenhet*
- MultiBay CD-ROM-enhet*
- MultiBay CD RW-enhet
- MultiBay DVD-ROM-enhet
- MultiBay CD-RW/DVD-ROM-kombienhet
- MultiBay SMART-hårddisk

*Kan "snabbkopplas" eller "snabbväxlas"



SE UPP! Följ dessa råd för att minska risken att förlora information i dator/enhet eller att skada den:

- Innan du hanterar en enhet kontrollerar du, att du inte är statiskt laddad. Undvik att röra vid enhetens kontakter.
 - Innan du reser med, transporterar, förvarar eller tar bort en enhet, med undantag för en hårddisk, kontrollerar du att inga media, som t.ex. en diskett, CD- eller DVD-skiva finns i enheten och att mediamagasinet är tomt.
 - Hantera enheten försiktigt: använd inte onödigt mycket våld för att sätta in enheten, tappa den inte och tryck inte på dess hölje.
 - Undvik att utsätta en hårddisk för vätskor, extrema temperaturer eller produkter som alstrar magnetfält såsom bildskärmar och högtalare.
 - Om en enhet måste skickas med post placerar du den i en varupåse med bubblefolie eller annan lämplig skyddande förpackning med etiketten "Ömtåligt: Hanteras varsamt".
-

“Snabbinkoppling” eller “Snabbväxling” av MultiBay-enheter



SE UPP! Skydda dator, enhet och data som sparats på enheten genom att: Stänga av datorn innan du sätter in eller tar bort en hårddisk. Aldrig ta bort en hårddisk medan datorn är på eller i viloläge. Om du inte är säker på om datorn är i viloläge, startar du den och stänger sedan av den.

Om ett förinstallerat HP-operativsystem används i datorn, kan du sätta in eller ta bort en diskettenhet eller en CD-ROM-enhet medan datorn är på, av eller i viloläge.



SE UPP! Efter att en optisk enhet har satts i medan datorn är på, bör du starta om datorn om du använder program för inspelning, säkerhetskopiering eller videouppspelning. Detta gör du för att vara säker på att den optiska enhetens alla funktioner fungerar som de ska.

Låsa och frigöra säkerhetshaken i MultiBay

En låst säkerhetshake blockerar MultiBay-enhetens utmatningsspak så att den installerade MultiBay-enheten inte kan tas bort.



WARNING! För att minska risken för personskada på grund av elektrisk stöt och/eller varma ytor måste du ta ut nätsladden från vägguttaget och låta de interna systemkomponenterna svalna innan du rör vid dem.



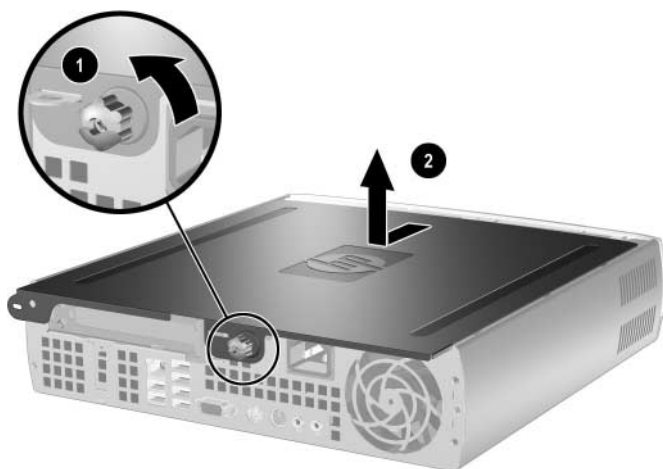
WARNING! För att minska risken för elektrisk stöt, brand eller skada på utrustningen får du inte sätta in telefonkabelns kontakt i nätverkskortet (NIC).



SE UPP! Statisk elektricitet kan skada elektronikkomponenterna i datorn eller extrautrustningen. Innan du påbörjar dessa procedurer ser du till att du är fri från statisk elektricitet genom att ta i ett jordat metallföremål.

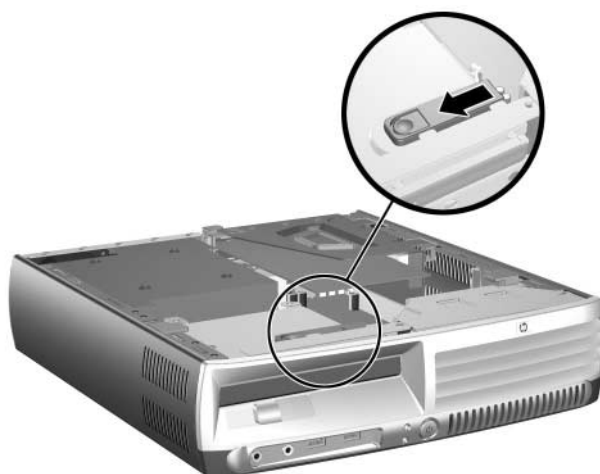
Så här låser du fast en enhet i MultiBay-platsen:

1. Om du har låst med Smart Cover Lock, startar du om och låser upp datorn i setup-programmet.
2. Stäng av datorn på rätt sätt via operativsystemet. Stäng därefter av eventuell kringutrustning.
3. Dra ut nätsladden från vägguttaget och datorn samt koppla loss all kringutrustning.
4. Lägg datorn på sidan med gummibrickorna nedåt. Om datorn används i torn (tower)-konfiguration, tar du bort datorn från foten.
5. Lossa snabbkopplingen på datorns baksida ❶, skjut kåpan mot datorns baksida ❷ och lyft därefter av kåpan.



Ta bort datorns kåpa

6. Skjut haken mot datorns vänstra sida tills den låses.



Låsning av säkerhetshaken i MultiBay

7. Sätt tillbaka kåpan.
8. Sätt på foten igen, om så önskas.
9. Anslut all kringutrustning igen, sätt i nätsladden i vägguttaget och starta datorn.
10. Använd setup-programmet för att aktivera Smart Cover-sensorn, om så önskas.

Så här frigör du säkerhetshaken i MultiBay:

1. Om du har låst med Smart Cover Lock, startar du om och låser upp datorn i setup-programmet.
2. Stäng av datorn på rätt sätt via operativsystemet. Stäng därefter av eventuell kringutrustning.
3. Dra ut nätsladden från vägguttaget och datorn samt koppla loss all kringutrustning.

4. Lägg datorn på sidan med gummibrickorna nedåt. Om datorn används i torn (tower)-konfiguration, tar du bort datorn från foten.
5. Lossa snabbkopplingen på datorns baksida, skjut kåpan mot datorns baksida och lyft därefter av kåpan.
6. Tryck hakens tunga nedåt ❶ och skjut haken mot datorns högra sida ❷ tills den frigöres.

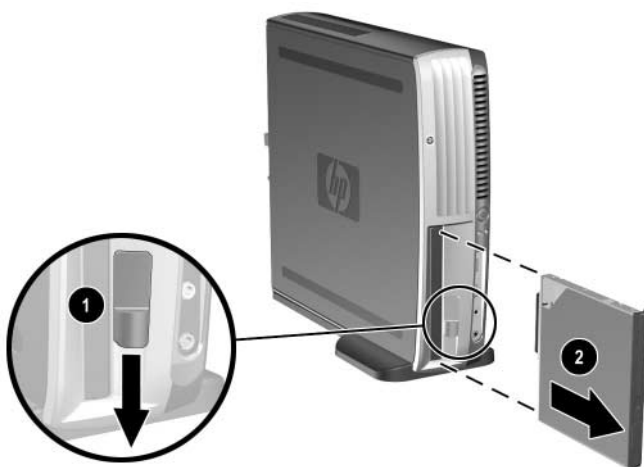


Frigöra säkerhetshaken i MultiBay

7. Sätt tillbaka kåpan.
8. Sätt på foten igen, om så önskas.
9. Anslut all kringutrustning igen, sätt i nätsladden i vägguttaget och starta datorn.
10. Använd setup-programmet för att aktivera Smart Cover-sensorn, om så önskas.

Ta bort en enhet från MultiBay-platsen

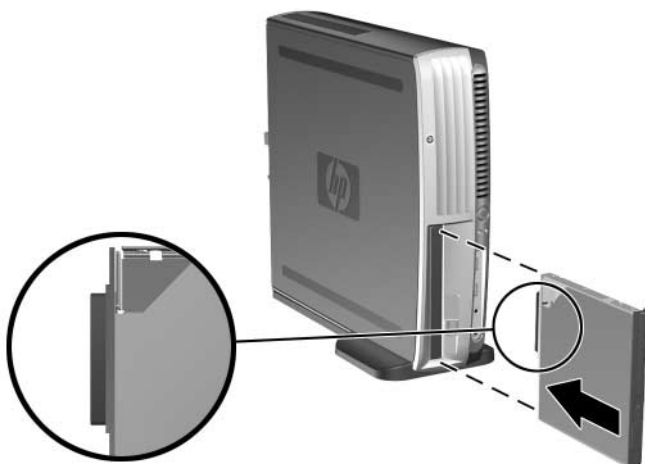
1. Ta bort löstagbara media, t.ex. en CD-skiva, från enheten.
2. Innan en optisk enhet eller diskettenhet tas bort måste enheten stoppas genom att du klickar på ikonen **Säker borttagning av maskinvara** på aktivitetsfältet i Windows XP.
3. Om du inte snabbinkopplar en CD-ROM- eller diskettenhet, avslutar du alla program, stänger av operativsystemet och stänger sedan av datorn.
4. Frigör MultiBay-säkerhetshaken, om den har låsts. Mer information finns i [“Låsa och frigöra säkerhetshaken i MultiBay”](#) på sidan 9.
5. Skjut utmatningsspaken nedåt (eller mot datorns vänstra sida, om datorn är en bordsmodell) ❶ för att mata ut enheten ❷ från MultiBay-enheten.



Ta bort en enhet från MultiBay (visas med USDT i torn-konfiguration)

Sätta in en enhet i MultiBay-platsen

1. Ta bort löstagbara media, t.ex. en CD-skiva, från enheten.
2. Om du inte snabbinkopplar en CD-ROM- eller diskettenhet, avslutar du alla program, stänger av operativsystemet och stänger sedan av datorn.
3. Med enhetens överdel uppåt (eller uppåt, om datorn är konfigurerad som bordsdator) och enhetskontakten mot datorn skjuter du in den i MultiBay-platsen och trycker fast den så att den elektriska kontakten sitter ordentligt.



Sätta in en enhet i MultiBay (visas med USDT konfigurerad i torn-konfiguration)

4. Efter att en optisk enhet har satts in medan datorn är på, bör du starta om datorn om du använder program för inspelning, säkerhetskopiering eller videouppspelning. Detta gör du för att vara säker på att den optiska enhetens alla funktioner fungerar som de ska.



Om du använder ett annat operativsystem än Microsoft Windows XP, måste du installera en ljudkabel för att kunna använda enhetens ljudfunktion.

5. Låsa säkerhetshaken för MultiBay, om så önskas. Mer information finns i [“Låsa och frigöra säkerhetshaken i MultiBay”](#) på sidan 9.

Om enheten inte startar, kontrollerar du att nödvändiga drivrutiner har installerats i datorn. Om så ej skett, kan du ladda ner dem kostnadsfritt från HP-webbplatsen på adressen www.hp.com. Klicka på **support & drivers** [**support & drivrutiner**], välj **Download drivers and software** [**Ladda ned drivrutiner och programvara**], ange datorns modellnummer och tryck på **Enter** [**Retur**].

Partitionera och formatera en MultiBay-hårddisk



Du måste ha loggat in som administratör eller ingå i administratörsguppen för att slutföra den här proceduren.

1. Avsluta alla program, avsluta operativsystemet och stäng av datorn.
2. Sätt in hårddisken i MultiBay-platsen. Mer information finns i [“Sätta in en enhet i MultiBay-platsen”](#) på sidan 14.
3. Starta datorn.
4. Klicka på **Start**.
5. Högerklicka på **Den här datorn** och klicka sedan på **Hantera**.
6. Klicka på **Lagring** och dubbelklicka sedan på **Diskhantering**.
7. Högerklicka på MultiBay-hårddisken och sedan på **Partition**. Läs noga alla uppmaningar som visas på skärmen och vidta motsvarande åtgärder.

Ytterligare information finns i online-hjälpen (klicka på **Åtgärd > Hjälp**).

Ytterligare information

Ytterligare produktinformation i det lättanvända PDF-formatet finns på *cd-skivan Documentation*. Denna CD innehåller följande dokument:

- *Quick Setup [Snabbinstallation]* (tillgänglig som utskrift och som Adobe Acrobat PDF-fil på cd-skivan) Hjälper dig att ansluta datorn och kringutrustning.
- *Getting Started [Komma igång]* (finns som utskrift och som PDF-fil på cd-skivan) Hjälper dig att ställa in medföljande programvara; innehåller grundläggande felsökningsinformation som du kan använda om du får problem med installationen.
- *Hardware Reference Guide [Referenshandbok]* Ger en översikt över produktens maskinvara och innehåller också anvisningar för uppgradering av denna datormodell samt ger information om RTC-batterier, minne och matningsspänning.
- *Computer Setup (F10) Utility Guide [Konfigureringshandboken]* (PDF-fil på cd-skivan) Ger anvisningar för hur setup-programmet används för att konfigurera om datorn eller ändra standardinställningar av olika skäl såsom installation av ny maskinvara.
- *Hantera datorn* (PDF-fil på cd-skivan) Innehåller definitioner och bruksanvisningar för säkerhetsfunktioner och Intelligent Manageability som finns förinstallerade i vissa modeller.
- *Nätverkshandbok* (PDF-fil på cd-skivan) Ger grundläggande information om nätverk, anvisningar för installation av drivrutiner, bruksanvisning för de grafikkortsfunktioner som är förinstallerade i vissa datormodeller samt information om Internet-leverantörer och användning av Internet.
- *Felsökning* (PDF-fil på cd-skivan) En heltäckande handbok som innehåller tips för felsökning av datorn samt beskriver olika maskin- och programvaruproblem som du kan råka ut för och hur de kan lösas. Innehåller information om diagnostiska koder och hur funktionen Diagnostik för Windows körs.

- *Säkerhet och föreskrifter* (PDF-fil på cd-skivan) Innehåller information om säkerhet och normer i enlighet med förordningar i USA, Kanada och olika internationella bestämmelser.



Om du saknar CD-ROM-spelare, kan du ladda ned produktdokumentationen från webben på adressen <http://www.hp.com>. Klicka på **support & drivrutiner**, välj **Se support- och felsökningsinformation**, ange datorns modellnummer och tryck på **Enter [Retur]**.

Hitta information om bestämmelser

Datorn är klassad som en digital anordning klass B i enlighet med del 15 av FCC-reglerna. Information om klass B finns i handboken *Säkerhet och föreskrifter på cd-skivan Documentation*.

Använda cd-skivan Documentation

1. Sätt in CD-skivan i CD ROM-enheten.

Det kan ta ett tag medan cd-programmet kontrollerar de nationella inställningarna i Windows. Om ingen nyare version av Adobe Acrobat eller Acrobat Reader finns installerad i datorn kommer en sådan att installeras automatiskt från cd-skivan.

2. Läs instruktionerna som visas och följ dem för att genomföra installationen.

Menyn och handböckerna visas på det språk som valdes när systemet ursprungligen installerades eller som ändrats sedan dess med Nationella Inställningar. Om den nationella inställningen inte överensstämmer med de språk som stöds på CD-skivan visas menyn och handböckerna på engelska.

3. Klicka på den handbok som du vill läsa.

Om CD ROM-enheten inte aktiveras inom två minuter kan det bero på att systemets automatiska start av cd-skivor inte är aktiv.

Så här kör du *cd-skivan Documentation* om den inte startar automatiskt:

1. Klicka på **Start > Kör**.

2. Skriv:

X:\DocLib.exe

(där **X** är enhetsbokstaven för aktuell CD ROM-enhet)

3. Klicka på **OK**.

Om datorn körs med operativsystemet Linux kommer inte *cd-skivan Documentation* att startas automatiskt.

För att hitta ytterligare dokumentation om datorns maskinvara kan du titta i mappen HelpFiles på cd-skivan. För att kunna visa dokumentationen måste du hämta Adobe Acrobat Reader för Linux från www.adobe.com och sedan installera denna.

Innan du ringer Teknisk support

Om du har problem med datorn kan du försöka att göra följande innan du ringer teknisk support:

- Kör programmet Diagnostik för Windows: Mer information finns i handboken *Felsökning* på *cd-skivan Documentation*.
- Kör självtesten DPS (Drive Protection System) i setup-programmet. Mer information finns i *Konfigureringshandboken* på *cd-skivan Documentation*.
- Kontrollera om På/av-lampan på datorns framsida blinkar rött. Blinkande lampor är felkoder som hjälper dig att lokalisera felet. Se “[Tolka diagnostiska ljus- och ljudsignaler](#)” på sidan 31 i den här handboken om du vill veta mer.
- Om inget visas på bildskärmen, ansluter du den till en annan bildskärmskontakt, om det finns en sådan. eller du kan byta ut bildskärmen mot en som du vet fungerar.

- Om du är ansluten till ett nätverk, kan du ansluta en annan dator med en annan kabel till ditt nätverksuttag. Nätverkskontakten eller kabeln kan vara trasig.
- Om du nyligen installerade ny maskinvara tar du bort denna och kontrollerar om datorn då fungerar.
- Om du nyligen installerade ny programvara avinstallerar du denna och kontrollerar om datorn då fungerar.
- Starta datorn i felsäkert läge för att se om den startar utan att alla drivrutiner har laddats. Använd "Last Known Configuration" [Senaste känd konfiguration] när du startar operativsystemet.
- Vi hänvisar även till den omfattande online-hjälpen på www.hp.com/support.
- Allmänna förslag till lösningar finns i avsnittet "Tips" på sidan 21 i denna handbok.
- Mer detaljerad information finns i handboken *Felsökning* på cd-skivan *Documentation*.
- Kör cd-skivan *Restore Plus!*.



SE UPP! Kör du cd-skivan Restore Plus! raderas alla data på hårddisken.

Som hjälp för att lösa eventuella problem online, tillhandahåller HP Instant Support Professional Edition – ett diagnosprogram för hjälp till självhjälp. Använd online-chattfunktionen i HPs Instant Support Profession Edition, om du måste kontakta HP-support. Gå till HP Instant Support Professional Edition på adressen: www.hp.com/go/ispe.

Gå till Business Support Center (BSC) på adressen www.hp.com/go/bizsupport för att få den senaste online-hjälpen, programvaran och drivrutiner, proaktiva meddelanden och kontakten med värddatorer och HP-experten över hela världen.

Om det blir nödvändigt att ringa teknisk support (+1-800-652-6672) bör du tänka på följande för att säkert få bästa möjliga service:

- Sitt framför datorn när du ringer.
- Skriv ner datorns serienummer och produkt-ID-nummer samt bildskärmens serienummer innan du ringer.
- Se till att ha tid för felsökningen tillsammans med serviceteknikern.
- Ta bort all maskinvara som nyligen installerats i systemet.
- Ta bort all programvara som nyligen installerats i systemet.
- Kör cd-skivan *Restore Plus!*.



SE UPP! Kör du cd-skivan Restore Plus! raderas alla data på hårddisken.



För information om försäljning och garantiuppgraderingar (HP Care Pack) kan du ringa +1-800-282-6672.

Tips

Om du stöter på mindre problem med dator, bildskärm eller programvara studerar du följande lista med allmänna förslag innan du går vidare:

- Kontrollera att datorn och bildskärmen är anslutna till ett fungerande eluttag.
- Kontrollera att spänningsväljaren (gäller vissa modeller) är satt på den nätspänning som används där du befinner dig (115 V eller 230 V).
- Kontrollera att datorn är påslagen och att den gröna lysdiodsindikatorn (strömlampan) lyser.
- Kontrollera att bildskärmen är påslagen och att den gröna lysdiodsindikatorn (strömlampan) lyser.
- Kontrollera om På/av-lampan på datorns framsida blinkar rött. Blinkande lampor är felkoder som hjälper dig att lokalisera felet. Se [“Tolka diagnostiska ljus- och ljudsignaler” på sidan 31](#) i den här handboken om du vill veta mer.
- Öka ljusstyrka och kontrast på bildskärmen om den är svag.
- Tryck på och håll ner valfri tangent. Om systemet avger ljudsignaler fungerar tangentbordet korrekt.
- Kontrollera att inga kablar är lösa eller felaktigt anslutna.
- “Väck” datorn genom att trycka på valfri tangent på tangentbordet eller genom att trycka på På/av-knappen. Om inte datorn “väcks” stänger du av den genom att hålla På/av-knappen intryckt under minst fyra sekunder och trycker sedan på knappen igen för att starta om datorn. Om det inte går att stänga av datorn drar du ut nätsladden, väntar några sekunder och sätter sedan i sladden igen. Datorn startar om automatiskt om du har ställt in ‘automatisk omstart efter strömavbrott’ i setup-programmet. Om datorn inte startar om automatiskt trycker du på På/av-knappen för att starta den.

- Konfigurera om din dator efter installation av maskinvara som inte stöder Plug&Play. Se “Åtgärda problem vid installation av maskinvara” på sidan 28 för instruktioner.
- Kontrollera att alla nödvändiga drivrutiner är installerade. Om du t ex använder en skrivare behöver du drivrutiner till just den modellen.
- Ta ut eventuella disketter innan du startar datorn.
- Om du har installerat ett annat operativsystem än det förinstallerade, måste du kontrollera att det stöds av systemet.
- Om systemet har flera grafikkort (inbyggda eller PCI-adaptrar) installerade (inbyggd grafik finns bara i vissa modeller) och en bildskärm måste bildskärmen anslutas till den videokontakt som angivits som primär VGA-adapter. Vid uppstart avaktiveras de övriga bildskärmskontaktarna och om bildskärmen ansluts till en av dessa, kommer den inte att fungera. Du kan göra standardinställning för VGA-adaptern i setup-programmet.



SE UPP! Om datorn är ansluten till nätspänning är moderkortet alltid strömförande. För att inte skada moderkortet och dess komponenter måste du koppla loss nätsladden innan du öppnar datorn.



Grundläggande felsökning

I detta avsnitt behandlas problem som du kan stöta på under den inledande installationen. En omfattande *Felsökning* finns på cd-skivan *Documentation* och i referensbiblioteket på adressen <http://www.hp.com>. Klicka på **support & drivers [support & drivrutiner]**, välj **Se support- och felsökningsinformation**, ange datorns modellnummer och tryck på **Enter [Retur]**.

Åtgärda allmänna problem

De allmänna problem som beskrivs i det här avsnittet kan du förmodligen enkelt lösa själv. Om problemet kvarstår eller om du är osäker på om du kan klara av det, kontaktar du en auktoriserad återförsäljare.

Åtgärda allmänna problem

Problem	Orsak	Åtgärd
Datorn verkar ha låst sig och går inte att stänga av när På/av-knappen trycks in.	Programstyrningen av knappen fungerar inte.	Håll knappen intryckt under minst 4 sekunder tills datorn stängs av.
Datorn reagerar inte när USB-tangentbord eller USB-mus används.	Datorn är i vänteläge (standby) .	Tryck på På/av-knappen för att återgå från vänteläget (standby) .
	Systemet har låst sig.	Starta om datorn.
 SE UPP! När du vill återgå från vänteläget får du inte hålla På/av-knappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar dina data.		
Datorns datum och klockslag är felaktiga.	RTC-batteriet (realtidsklocka) kanske måste bytas.  Om datorn är ansluten till ett fungerande eluttag förlängs RTC batteriets livslängd.	Först återställer du datum och tid under Kontrollpanelen (setup-programmet kan även användas för att uppdatera RTC-datum och RTC-tid). Om problemet kvarstår byter du ut RTC-batteriet. Mer information om hur du sätter i ett nytt batteri finns i <i>Referenshandboken</i> på cd-skivan <i>Documentation</i> . Du kan även få hjälp att byta RTC-batterier från en auktoriserad återförsäljare.

Åtgärda allmänna problem (Fortsättning)

Problem	Orsak	Åtgärd
Markören kan inte flyttas med piltangenterna på det numeriska tangentbordet.	Num Lock -funktionen kan vara på.	Tryck på Num Lock -tangenten. Num Lock-lampan ska inte lysa om du vill använda piltangenterna. Num Lock -funktionen kan avaktiveras (eller aktiveras) från setup-programmet.
Dåliga prestanda.	Processorn är överhettad.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att kylflöts-cirkulationen i datorn inte är blockerad. 2. Kontrollera att fläktarna är anslutna och att de fungerar (vissa fläktar är bara på vid behov). 3. Kontrollera att processorns kylfläns är korrekt monterad.
	Hårddisken är full.	Ta bort data från hårddisken för att få mer lagringsutrymme.
	För lite minne.	Installera mer minne.
	Hårddisken fragmenterad.	Defragmentera hårddisken.
	Programmet som kördes tidigare frigjorde inte det reserverade minnesutrymmet till systemet.	Starta om datorn.
	Det finns virus på hårddisken.	Kör ett virusprogram.
	För många program körs.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stäng program som inte används för att frigöra minne. 2. Installera mer minne.
	Okänd orsak.	Starta om datorn.

Åtgärda allmänna problem (Fortsättning)

Problem	Orsak	Åtgärd
Datorn stängs av automatiskt och På/av-lampan blinkar rött två gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll och från datorn hörs två ljudsignaler.	Processorns termiska skydd har löst ut: En fläkt kan vara blockerad eller trasig. ELLER Processorns kylfläns vara felaktigt monterad.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att datorns fläkthål inte är blockerade och att processorns kylfläkt är igång. 2. Öppna datorn, tryck på På/av-knappen och se efter om fläkten går. Om processorfläkten inte går kontrollerar du att fläktkabeln är ansluten till moderkortskontakten. Kontrollera att kylfläkten är korrekt monterad och ansluten. 3. Om fläkten är ansluten och monterad på rätt sätt men inte går ändå måste den bytas ut. 4. Montera om kylflänsen och kontrollera att fläkten är korrekt ansluten. 5. Kontakta en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare.

Åtgärda allmänna problem (Fortsättning)

Problem	Orsak	Åtgärd
Systemet startar inte och lamporna på datorns framsida blinkar inte.	Systemet kan inte starta.	<p>Håll På/av-knappen intryckt mindre än fyra sekunder. Gör så här om hårddisklampan lyser grönt:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kontrollera att spänningsväljaren, som på vissa modeller finns på baksidan av nätaggregatet, är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är.2. Ta bort expansionskortet, ett i taget, tills 5 V_aux-lampan på moderkortet tänds.3. Byt ut moderkortet.

Åtgärda allmänna problem (Fortsättning)

Problem	Orsak	Åtgärd
Systemet startar inte och lamporna på datorns framsida blinkar inte. (fortsättning)	Systemet kan inte starta.	<p>ELLER</p> <p>Håll På/av-knappen intryckt mindre än fyra sekunder. Gör så här om hårddisklampan inte lyser grönt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att datorn är ansluten till ett fungerande eluttag. 2. Öppna datorn och kontrollera att På/av-knappen är ansluten till moderkortet som den ska. 3. Kontrollera att båda kablarna från nätaggregatet är anslutna till moderkortet. 4. Kontrollera om 5 V_{aux}-lampan på moderkortet är tänd. Om den lyser byter du ut På/av-knappen. 5. Om 5 V_{aux}-lampan på moderkortet inte tänds måste du byta nätaggregat. 6. Byt ut moderkortet.

Åtgärda problem vid installation av maskinvara

Du kanske måste konfigurera om datorn när du lägger till eller tar bort utrustning, t.ex. en extra diskettenhet eller ett expansionskort. Om du installerar en "Plug&Play"-kompatibel enhet känner Windows XP automatiskt av enheten och konfigurerar datorn. Om du installerar en enhet som inte är Plug&Play-kompatibel, måste du konfigurera om datorn när du har installerat den nya maskinvaran. Använd **guiden Lägg till maskinvara** i Windows XP och följ anvisningarna på skärmen.

Åtgärda problem vid installation av maskinvara

Problem	Orsak	Åtgärd
En ny enhet kan inte hittas som en del i systemet.	Enheten är inte korrekt monterad eller ansluten.	Kontrollera att enheten är ordentligt och säkert ansluten och att stiften i kontakten inte har böjts.
	Kabeln (/kablarna) till den nya enheten är lösa eller nätkablarna är inte anslutna.	Kontrollera att alla kablar är korrekt anslutna och att kontaktstiften inte har böjts.
	Strömbrytaren till en ny extern enhet är inte på.	Slå av datorn, slå på den externa enheten och slå sedan på datorn för att integrera enheten i systemet.
	Du följde inte uppmaningen att ändra konfigurationen av systemet.	Starta om datorn och följ instruktionerna så att datorn konfigureras om.

Åtgärda problem vid installation av maskinvara

Problem	Orsak	Åtgärd
En ny enhet kan inte hittas som en del i systemet. (<i>fortsättning</i>)	Ett Plug&Play-kort kanske inte har konfigurerats automatiskt när det installerades om standardinställningen är i konflikt med andra enhetsinställningar.	Använd enhetshanteraren i Windows XP för att välja bort automatisk inställning för kortet och välj en baskonfiguration som inte ger resurskonflikter. Du kan också använda SETUP-programmet för att konfigurera om eller avaktivera enheter som orsakar konflikten.
Datorn startar inte.	Fel typ av minnesmoduler kan ha använts vid uppgraderingen, eller så har de installerats på fel plats.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Studera dokumentationen som medföljde datorn och kontrollera att rätt minnesmoduler används samt att de är rätt installerade. 2. Kontrollera ljudsignaler och lampor på datorns framsida. Se "Tolka diagnostiska ljus- och ljudsignaler" på sidan 31 för att fastställa möjliga orsaker. 3. Om du fortfarande inte kan lösa problemet kontaktar du kundsupport.
På/av-lampan blinkar rött fem gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs fem ljudsignaler.	Minnet är felaktigt installerat eller defekt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ta ut och sätt tillbaka DIMM-modulerna. Starta datorn. 2. Byt ut DIMM-modulerna, en i taget, för att fastställa vilken som är trasig. 3. Byt ut minne från andra tillverkare mot HP-minne. 4. Byt ut moderkortet.

Åtgärda problem vid installation av maskinvara

Problem	Orsak	Åtgärd
På/av-lampan blinkar rött sex gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs sex ljudsignaler.	Grafikkortet har monterats felaktigt eller så är det eller moderkortet defekt.	För system med ett grafikkort: <ol style="list-style-type: none">1. Ta ut och sätt tillbaka grafikkortet och starta sedan om systemet.2. Byt ut grafikkortet.3. Byt ut moderkortet. För system med inbyggd grafik byter du ut moderkortet.
På/av-lampan blinkar rött tio gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs tio ljudsignaler från datorn.	Tilläggskortet är defekt.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollera alla tilläggskort genom att ta bort ett i taget (om det finns flera kort). Starta sedan datorn för att se om felet har försvunnit.2. När ett felaktiga kortet har identifierats, tar du bort det och sätter i ett nytt tilläggskort.3. Byt ut moderkortet.

Tolka diagnostiska ljus- och ljudsignaler

I detta avsnitt berörs ljussignaler från frontpanelens lampor och ljudsignaler som kan ges före eller under POST. Dessa är inte nödvändigtvis knutna till en felkod eller ett textmeddelande.



Om du ser blinkande lampor på ett PS/2-tangentbord kontrollerar du lamporna på datorns framsida och letar sedan rätt på signalens betydelse i tabellen nedan.



Felkodssignalen upprepas 5 gånger och för att därefter upphöra. Lamporna på datorns framsida fortsätter att lysa tills felet är åtgärdat.



I följande tabell listas rekommenderade åtgärder i den ordning som de ska utföras.

Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST

Aktivitet	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
På/av-lampan lyser grönt.	Ingen	Datorn är på.	Ingen
På/av-lampan blinkar grönt varannan sekund.	Ingen	Datorn befinner sig i läget Suspend to RAM-läge (endast vissa modeller) eller normalt Suspend-läge.	Krävs ingen. Tryck på någon tangent eller rör på musen för att aktivera datorn.

Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST (Fortsättning)

Aktivitet	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
På/av-lampan blinkar rött två gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	2	Processorns termiska skydd har löst ut: En fläkt kan vara blockerad eller trasig. ELLER Processorns kylfläns och/eller fläkt är felaktigt monterad.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att datorns fläkthål inte är blockerade och att processorns kylfläkt är igång. 2. Öppna datorn, tryck på På/av-knappen och se efter om fläkten går. Om processorfläkten inte går kontrollerar du att fläktkabeln är ansluten till moderkortskontakten. Kontrollera att kylfläkten är korrekt monterad och ansluten. 3. Om fläkten är ansluten och monterad på rätt sätt men inte går ändå måste den bytas ut.

Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST (Fortsättning)

Aktivitet	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
På/av-lampan blinkar rött två gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll. (fortsättning)	2	Processorns termiska skydd har löst ut: En fläkt kan vara blockerad eller trasig. ELLER Processorns kylfläns och/eller fläkt är felaktigt monterad.	4. Montera om kylflänsen och kontrollera att fläkten är korrekt ansluten. 1. Kontakta en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare.
På/av-lampan blinkar rött tre gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	3	Processorn är inte installerad (detta tyder ej på en trasig processor).	1. Kontrollera om processorn finns. 2. Lossa och sätt tillbaka processorn.

Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST (Fortsättning)

Aktivitet	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
På/av-lampan blinkar rött fyra gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	4	Strömbavbrott (nätaggregatet är överbelastat).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öppna datorn och kontrollera att nätaggregatkabeln (4 ledare) är riktigt ansluten till moderkortet. 2. Kontrollera om någon enhet orsakar problemet genom att ta bort ALLA anslutna enheter (hårddiskar, diskettenheter, optiska enheter och expansionskort). Starta datorn. Om systemet påbörjar POST, stänger du av datorn och byter ut en enhet i taget tills den som ger felet har hittats. Byt ut den felaktiga enheten. Anslut sedan resten av enheterna, en i taget, för att kontrollera att allt fungerar. 3. Byt ut nätaggregatet. 4. Byt ut moderkortet.

Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST (Fortsättning)

Aktivitet	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
På/av-lampan blinkar fem gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	5	Minnesfel före grafik	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ta ut och sätt tillbaka DIMM-modulerna. Starta datorn. 2. Byt ut DIMM-modulerna, en i taget, för att fastställa vilken som är trasig. 3. Byt ut minne från andra tillverkare mot HP-minne. 4. Byt ut moderkortet.
På/av-lampan blinkar rött sex gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	6	Grafikfel före skärmmodulen.	<p>För system med ett grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ta ut och sätt tillbaka grafikkortet och starta sedan om systemet. 2. Byt ut grafikkortet. 3. Byt ut moderkortet. <p>För system med inbyggd grafik byter du ut moderkortet.</p>
På/av-lampan blinkar rött sju gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	7	Moderkortet är trasigt (ROM-detektionsfel före skärmmodulen).	Byt ut moderkortet.

Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST (Fortsättning)

Aktivitet	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
På/av-lampan blinkar rött åtta gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	8	Ogiltig ROM baserat på kontrollsumma.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uppgradera ROM med en ROMPaq-diskett. Se avsnittet "Uppgradering av ROM" i handboken <i>Hantera datorn på cd-skivan Documentation</i>. 2. Byt ut moderkortet.
På/av-lampan blinkar rött nio gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	9	Systemet startar men kan inte starta datorn.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att spänningsväljaren på baksidan av nätaggregatet (på vissa modeller) är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är. 2. Byt ut moderkortet. 3. Byt ut processorn.

Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST (Fortsättning)

Aktivitet	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
På/av-lampan blinkar rött tio gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	10	Tilläggskortet är defekt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera alla grafikkorten genom att ta bort det (ett i taget om det finns flera kort). Starta sedan datorn för att se om felet försvunnit. 2. När ett felaktigt kort har identifierats, tar du bort detta och sätter i ett nytt tilläggskort. 3. Byt ut moderkortet.
Systemet startar inte och inga lampor blinkar.	Ingen	Systemet kan inte starta.	<p>Håll På/av-knappen intryckt mindre än fyra sekunder. Gör så här om hårddisklampan lyser grönt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att spänningsväljaren på baksidan av nätaggregatet är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är. 2. Ta bort expansionskortet, ett i taget, tills 3,3 V_aux-lampan på moderkortet tänds. 3. Byt ut moderkortet.

Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST (Fortsättning)

Aktivitet	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
Systemet startar inte och inga lampor blinkar. (fortsättning)	Ingen	Systemet kan inte starta.	<p>ELLER</p> <p>Håll På/av-knappen intryckt mindre än fyra sekunder. Gör så här om hårddisklampan inte lyser grönt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att datorn är ansluten till ett fungerande eluttag. 2. Öppna datorn och kontrollera att På/av-knappen är ansluten till moderkortet som den ska. 3. Kontrollera att båda kablarna från nätaggregatet är anslutna till moderkortet. 4. Kontrollera om 3,3 V_{aux}-lampan på moderkortet är tänd. Om den lyser byter du ut På/av-knappen. 5. Om 3,3 V_{aux}-lampan på moderkortet inte tänds måste du byta nätaggregat. 6. Byt ut moderkortet.

Beställa handboken

Quick Troubleshooting Guide

Du kan köpa *Quick Troubleshooting Guide* som innehåller lättanvända flödesscheman för felsökning. Denna handbok skrevs för auktoriserade servicegivare och innehåller åtgärder som kan vara för tekniskt avancerade för en del användare. En del processer som beskrivs i handboken kan, om de inte utförs på rätt sätt, skada datorn och/eller göra att garantin inte längre gäller. Om du är osäker på om du kan utföra en process eller om du är orolig över att garantin upphör kan du kontakta närmaste auktoriserade försäljnings- eller servicerepresentant innan du påbörjar rekommenderad åtgärd.

För att beställa *Quick Troubleshooting Guide [Snabbfelsökning]* använder du följande artikelnummer:

- Artikelnummer 153837-001 för enstaka kopior
- Artikelnummer 153838-001 för förpackningar om fem

Auktoriserade återförsäljare och servicegivare ska använda samma rutiner som för beställning av reservdelar. Kunder i USA och Kanada kan skicka epost till qtg@hp.com. I övriga länder kontaktar du närmaste HP-kontor.